

Salgs og leveringsbetingelser for kjøp av gavekort.

Standardvilkår/regler

Gavekortet kan brukes i betalingsterminalene i butikkene hvor beløpet trekkes automatisk. Kortet kan brukes i de fleste butikkene på sentrene, med unntak av blant annet Vinmonopolet, Mester Grønn, Burger King, Symra Kino og Narvesen. Forbehold om endringer. OBOS Eiendom AS tar forbehold om at ikke alle butikkene kan motta gavekort til enhver tid. Kortet har en gyldighet på ett (1) år fra kjøpsdato. Minimumsbeløp pr. gavekort er kr 100,- og maks beløp er kr 5000,-.

Hentekoder sendt via SMS og e-post er gyldig i tre (3) måneder.

Kortet kan ikke forlenges, refunderes eller erstattes.

Gavekortet kan brukes av den som har kortet fysisk, dvs. det gjøres ingen identitetskontroll på brukerstedet om det er vedkommende som kortet er utstedt til som er rette innehaver av kortet. Eiere av kortet vil derfor ha ansvar for at kortet ikke kommer andre i hende.

Aktivering av saldo

Et kort kjøpt online og sendt med tekstmelding eller e-post aktiveres når det hentes med hentekoden i gavekortmaskinen.

Saldo på kortet kan sjekkes alle steder der det selges gavekort på senteret, og i de fleste terminalene i butikkene. I tillegg kan man sjekke saldo på lambertsetersenter.no under fanen gavekort og «Sjekk Saldo». Kortet kan ikke innløses i kontanter, helt eller delvis.

Priser

Standard gavekort koster kr. 20. Bestiller betaler porto per post. Alle priser i nettbutikken er inkludert mva.

Leveringstid

Kort som bestilles fra nettbutikken har en leveringstid **på 3 virkedager** avhengig av forsendelsesmåte valgt av kunde.

Ved bruk av faktura er gavekortene hos mottaker innen 8 dager forutsatt at kredittgodkjenning er ok. Hvis kredittgodkjenningen ikke godtas, vil gavekortene sendes etter at fakturaen er betalt.

Ekspedisjonsavgift

Alle bestillinger som kommer til nettbutikken blir bekreftet først via skjermbildekvittring, og endelig ved kvittering som sendes pr. e-post. Kvitteringen inneholder informasjon om bestilte produkter, mengde, pris inkl. mva. og totalsum. Når du har mottatt vår ordrebekreftelse anses bestillingen som bindende.

Betaling generelt

Ved betaling blir kjøpesummen reservert straks bestillingen sendes. Betaling foregår via Visa eller MasterCard og kun via kort utstedt i Norge. Beløpet blir ikke trukket fra kontoen før gavekortet/gavekortene sendes. Betaling kan også gjennomføres med Bank-ID og faktura for bedriftskunder. Ved bruk av faktura er gavekortene hos mottaker innen 8 dager forutsatt at kredittgodkjenning er ok. Uten godkjenning sendes kortene når betaling er registrert hos OBOS Eiendom AS. Alle betalinger utføres på en trygg måte gjennom godkjente betalingsoperatører som for eksempel Nets, QuickPay og Vipps. Alle transaksjoner er kryptert på samme måte som ved betaling i en ordinær betalingsterminal i butikk. Om man velger å laste inn eget bilde vil ikke beløpet trekkes før bildet er godkjent. Viser det seg at bildet ikke er godkjent i forhold til gitte retningslinjer vil man motta en beskjed om dette på epost. Ingen bestillinger registreres før man har fått kvittering eller betalt.

Bestilling fra bedrifter

Bedrifter kan velge å betale med kort eller motta faktura. Dersom kjøp ønskes mot faktura, kan man søke om kreditt. Dersom man blir kredittgodkjent må beløpet betales innen 14 dager fra kjøpsdato, uavhengig av når kortene blir levert.

Frakt, ekspedisjon og levering

Posten benyttes som transportør. Alle bestillinger sendes som A-post.

Hvis gavekortet sendes som en SMS eller e-post, vil mottakeren motta hilsenen som en SMS eller e-post med en hentekode. Den hentekoden brukes til å hente ut det fysiske gavekortet på et av OBOS Eiendom AS kjøpesentre i Norge; Lambertseter Senter, Manglerud Senter eller Tveita Senter.

Mangler eller feil på forsendelsen

Etter mottak av gavekort er det kundens ansvar umiddelbart å undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen og om det ellers er feil eller mangler i leveransen. Melding om feil og mangler ved produktene må sendes skriftlig via epost: tveitasenter@obos.no Dette må skje innen rimelig tid etter at feilen eller mangelen ble oppdaget.

Vilkår og retningslinjer for valgfri design av gavekorthilsen via sms og e-post og bildebruk

Tekniske spesifikasjoner

Optimal dimensjon på bildene er 650 x 350 pixler. Bildene må være i formatene: jpg og jpeg. Hvis du laster opp din egen video, skal den ikke være større enn 50 MB. Du kan også legge til en bakgrunnsfarge som samsvarer med hilsenen din. Navnet på bildefilen er uvesentlig. Vær oppmerksom på at fargegjengivelsen ikke alltid blir slik som på dataskjermen. Tiden det tar å laste opp bildet er avhengig av hvilken hastighet du har på din internettilgang og størrelsen på bildet.

Vilkår

1. OBOS Eiendom AS har rett til å avgjøre om ett bilde kan brukes eller ikke (uten å måtte redegjøre for bakgrunnen).
2. Hvis OBOS Eiendom AS ikke godkjenner gavekorthilsen, vil du som kortinnehaver motta en e-post om dette.
3. Når du som avsender av hilsenen velger bilde på din gavekorthilsen innestår du samtidig for at du har nødvendig tillatelse til å distribuere og lagre dette bildet. Ved bruk av personer i motivet innestår du også for at de berørte parter har gitt sin tillatelse til å bruke dette til det aktuelle formål.
4. Du som avsender av hilsenen er ansvarlig for at bildet holder seg innenfor retningslinjene for valgfri design.
5. Du som avsender av hilsenen er ansvarlig for eventuelle klager, søksmål og krav som kan komme i forbindelse med bildebruk. OBOS Eiendom AS er helt uten ansvar i denne forbindelse.
6. Det er gratis å legge ditt eget bilde til hilsenen
7. For øvrig gjelder standardvilkår for bruk av gavekort.

Retningslinjer for bilder og video

Vær vennlig å les instruksjoner nedenfor nøye, slik at du vet hvilke bilder eller video som kan brukes og som kan godkjennes. OBOS Eiendom AS har rett til å beslutte at bilde eller video ikke kan benyttes uten begrunnelse for avgjørelsen. Hvert bilde eller video vil bli gjennomgått for å se om det er i samsvar med retningslinjer for bruk av bilde og video.

Følgende retningslinjer gjelder for valgfri design og bilde- og videobruk:

1. Bildet eller video kan ikke ha samfunnsfiendtlig, rasistisk eller religiøst innhold eller budskap.
2. Bildet eller video kan ikke vise personer eller grupper som er involvert i ulovlige eller rasistiske aktiviteter.
3. Bildet eller video kan ikke inneholde telefonnummer, personlige opplysninger, tekster eller web adresser.
4. Bildet eller video kan ikke være provokativt, voldelig, pornografisk eller støtende på annet vis.
5. Bildet eller video kan ikke inneholde nakne voksne eller barn.
6. Bildet eller video kan ikke oppfattes voldelig eller obscønt.

7. Det er ikke lov å bruke bilder underlagt opphavsrett. OBOS Eiendom AS fraskriver seg ethvert ansvar dersom det blir benyttet slike bilder eller video.

8. På bildet eller video kan det ikke være personer uten at disse eksplisitt har godkjent å bli benyttet som bilde eller video på ditt kort.

Behandling av personopplysninger i Microlog som underleverandør til: Obos Eiendom AS

Vi i Microlog AS er opptatt av å beskytte dine personlige data. I denne erklæringen beskriver vi hvordan vi samler informasjon gjennom våre nettsider/nettbutikk.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Microlog AS. Kontaktinformasjonen til Microlog er:

Microlog AS
Parkveien 23
1405 LANGHUS
tlf. +47 47 80 02 00
post@microlog.no
Organisasjonsnr.: 815 469 232

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte oss.

1. Informasjonen vi samler inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. Det behandles opplysninger i tilknytning til kjøp av gavekort i vår nettbutikk (<https://webshop.microlog.no/>). Personopplysninger som samles inn og behandles i forbindelse med kjøp er:
 - Mottakers navn
 - Mottakers e-postadresse eller mobiltelefonnummer (avhengig av hva som oppgis og ønskes benyttet).
 - Mottakers adresse (i tilfelle gavekort sendes per post)
 - Anledning for utsendelse av gavekortet (bursdag, konfirmasjon, bryllup, mv. kan også være fritekst)
 - Emne for gaven og personlig hilsen (fritekst)
 - Bilde/video som kan være identifiserende avhengig av hvilket bilde som brukes
 - Givers (kjøpers) navn

- Givers (kjøpers) e-postadresse eller mobiltelefonnummer (avhengig av hva som oppgis og ønskes benyttet).
- Givers (kjøpers) adresse (i tilfelle gavekort sendes per post)
- E-postadresse til medspisere

I tilknytning til ovennevnte vil kjøp bli lagret, som vil være tilgjengelig på din side om du som giver (kjøper) registrerer konto. E-post er påkrevd å lagres og behandles siden dette blir brukt som brukernavn for pålogging. Telefonnummer til mottaker av gavekort lagres og behandles for aktivering av gavekortet.

Vi behandler ovennevnte opplysninger for å gjennomføre salg av gavekort i nettbutikken, dvs. for å oppfylle en avtale (personvernforordningen artikkel 6 (1) b). Opplysningene trengs både for å registrere giver, og for å sørge for at mottaker får gavekortet. Opplysningene lagres inntil i maksimalt 2 år i tilfelle det er forhold ved salget som må følges opp.

Personopplysningene vil bli behandlet av våre underleverandører, og bli overført til Arvato AS ved fakturering. Våre kunder (kjøpesentre) kan også få uttrekk av opplysningene om ønskelig, til kampanjer, kundeklubber e.l. dersom du har samtykket til dette. Opplysningene vil også være tilgjengelig til de som har behov for opplysningene på kjøpesentrene

Det vil registreres og behandles opplysninger i tilknytning til bruk av nettbutikken, som sikkerhetslogger og tekniske logger. Slike logger vil inneholde tidspunkt for kjøp, eventuelt innlogging, i nettbutikk, givers (kjøpers) IP-adresse, utstyr som giver har benyttet til kjøpet (PC, nettbrett eller telefon) mv. Logger vil slettes hver tredje uke.

2. Sende ut markedsføring, nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet og produkter. Da vil vi behandle ditt navn og e-postadresse. Behandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller avtale med deg.
3. Besvare henvendelser som kommer inn til oss, hvor vi behandler navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining (personvernforordningen artikkel 6 (1) f). Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for å oss for å hjelpe deg med det du lurer på.
4. Behandle kontaktopplysninger om kunder og leverandører, samt potensielle kunder og leverandører. Disse opplysningene behandler vi for å oppfylle

avtaler og følge opp kunder og leverandører, samt komme i kontakt med potensielle kunder og leverandører. Behandlingen av personopplysningene skjer på grunnlag av en interesseavveining (personvernforordningen artikkel 6 (1) f), siden det å ha kontakt med kunder og leverandører er en del av vår virksomhet, og vi har vurdert det slik at dette er innenfor den behandling vi kan foreta.

5. For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookies). Du kan lese mer om cookies og hvilke cookies vi benytter nedenfor. Vi ivaretar imidlertid personvern ditt ved at vi kun bruker opplysningene til statistikk. I denne statistikken er det ikke mulig å identifisere deg som enkeltperson.

Du kan gjerne besøke nettsiden vår uten å oppgi noen informasjon om deg selv. Dersom du ønsker å benytte deg av ressursene vi tilbyr på nettsiden vår (nyhetsbrev, brosjyrer eller annet) bruker vi skjemaer for å samle informasjon slik at vi kan sende deg ressursene du ønsker og tilpasse den videre kommunikasjonen.

Vi samler den informasjonen du selv oppgir i skjemaet. Du må også aktivt oppgi samtykke for at vi skal kunne sende deg mer informasjon, så du vil ikke bli kontaktet uten at vi får din tillatelse.

2. Hvordan vi bruker informasjonen vi samler inn

Vi bruker bare informasjonen i henhold til vår personvernerklæring som du kan lese her. Informasjonen vi samler vil aldri bli solgt eller gitt videre til tredjeparter.

2.1. Formål med lagring

Formålet med behandlingen er angitt i punkt 1 ovenfor. For innsamlingen og behandling av informasjon på våre nettsider, så gjør vi dette for: a) å forbedre opplevelsen din når du bruker nettsiden vår; b) å tilpasse kommunikasjonen vi sender deg på e-post etter at du har fylt ut et skjema på nettsiden vår; c) sende deg inbound-ressurser relatert til din bransje eller interesse. For kjøp av gavekort i nettbutikken, se ovenfor.

2.2. Lagringslengde

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt. For kjøp av gavekort i nettbutikken, se ovenfor.

Informasjonen forblir lagret til kundeforholdet opphører, eller til du ber oss om å slette informasjonen din.

2.3. Eksterne nettsider

Nettsiden vår lenker til andre nettsider for ytterligere informasjon på enkelte områder. Vi kontrollerer ikke, og er ikke ansvarlige for, hvordan disse nettsidene samler og bruker informasjon. Denne personvernerklæringen er kun gjeldende for vårt domene (microlog.no og microlog.se).

3. Samtykke

Vi kontakter ingen uten at de aktivt har oppgitt samtykke til å motta informasjon. Et slikt samtykke ber vi om i skjemaene vi bruker dersom du ønsker å laste ned ressurser, ta kontakt, eller melde deg på et frokostseminar. Dette samtykket kan til enhver tid trekkes tilbake, enten på denne siden eller ved å kontakte behandlingsansvarlig (eirik@microlog.no).

4. Retten til innsyn, sletting og klage

Du kan til enhver tid be om innsyn dersom du lurer på hvilken informasjon vi har lagret om deg, eller sletting av all informasjon. Du kan også trekke tilbake ditt samtykke. Hvis du ønsker å benytte deg av disse rettighetene kan du kontakte behandlingsansvarlig gjennom kontaktopplysningene øverst på siden eller sende en e-post til unsubscribe@microlog.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakt oss. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

5. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

6. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.

Cookies

Nettsidene vil bruke informasjonskapsler (cookies) for trafikkmåling og optimalisering av innhold.

En cookie er en liten tekstfil som lastes ned og lagres på brukerens datamaskin/mobil/nettbrett når brukeren åpner en nettside. Den brukes for at nettsiden skal fungere optimalt.

Følgende informasjonskapsler brukes på nettsidene:

Analyseverktøyet Google Analytics. Denne tjenesten leveres av Google Inc. og bruker cookies for å analysere hvordan brukerne benytter nettstedet. Informasjonen som genereres, inkludert IP-adresse, sendes til Google og lagres på servere i USA. Google bruker denne informasjonen for å vurdere bruken av nettstedet, sammenstille rapporter om aktiviteter på nettstedet for eieren av nettstedet, samt yte andre tjenester i tilknytning til aktiviteter på nettstedet og bruk av Internett. Det samles ikke personlig informasjon om deg som bruker. Google Analytics brukes for å analysere bruken på nettsidene. Vi får informasjon om hvilke sider som er mest besøkt, hvor brukerne kommer ifra (land og hvilke kanaler som førte dem til nettsidene) og på hvilke tidspunkter sidene er mest besøkt. Dataene gir oss mulighet til å ha oversikt over hvor mange unike brukere vi har og hvordan de bruker nettsidene, slik at vi kan tilpasse og forbedre tjenesten.

På [Nettvett.no](https://nettvett.no/slik-administrer-du-informasjonskapsler/) (<https://nettvett.no/slik-administrer-du-informasjonskapsler/>) finner du mer informasjon om sletting av informasjonskapsler.